

Vragen en antwoorden marktconsultatie Netwerkcomponenten			
Nr.	Hoofdstuk-paragraaf	Vraag	Antwoord Aanbestedende Dienst
1	3.3 Communicatie en contactpersoon	Inschrijver heeft een account op TenderNed, echter ziet Inschrijver geen mogelijkheid om de vragenlijst te uploaden. Bedoelt Aanbestedende dienst wellicht dat de antwoorden op de vragenlijst middels de berichtenmodule verstuurd dient te worden of wenst Aanbestedende dienst de beantwoording middels email (inkoop@fontys.nl) te ontvangen?	De beantwoording mag u via de berichtenmodule van TenderNed versturen. Indien geïnteresseerde geen account heeft dan kan geïnteresseerde de beantwoording via het e-mailadres inkoop@fontys.nl versturen.
2	Algemeen	Wat wordt er door Fontys Hogescholen aangemerkt als netwerk componenten? Zijn dit alleen routers, switches en access-points? Of vallen hieronder ook firewall's, loadbalancers, application delivery controllers, DDI oplossingen en mogelijk andere producten?	Dit zijn routers, switches accesspoints, Wireless controllers, firewalls en netwerkmanagement systemen e.g. Cisco DNA, Prime, ISE, CMX/MSE. Applicatie distributie en DDI vallen niet onder deze aanbesteding. Load balancers is nog onzeker.
3	4.2.1	Wordt er voor Network Access Control gebruik gemaakt van Cisco ISE of voor een andere oplossing? Wanneer het een andere oplossing voor welke oplossing heeft Fontys Hogescholen gekozen?	Voor eindgebruikers/end devices wordt op dit moment gebruik gemaakt van 8021x icm Microsoft NPS. Voor beheer van de netwerkcomponenten wordt ISE en TACACS gebruikt.
4	4.2.1	Wordt er voor locatiebepaling op het draadloze netwerk gebruik gemaakt van een cloud gebaseerde of een lokale oplossing? En is aan te geven van welke oplossing er gebruik gemaakt wordt?	Momenteel wordt gebruik gemaakt van een lokale oplossing met behulp van cmx / mse. We willen hier DNA spaces voor gaan inzetten.
5	Algemeen	Wat bedoelt Fontys met "markt"?	Hiermee wordt bedoeld de dienstverlenende markt, de dienstverleners en de fabrikanten van oplossingen.
6	4.2.1	Inschrijver merkt op dat Fontys beschreven heeft dat zij DNA al in gebruik hebben. Kan Fontys toelichten hoe zij DNA in heeft ingezet en hoe dit wordt gebruikt? Heeft Fontys ook andere beheertools ingebruik? Zo ja, welke en hoe worden deze ingezet en gebruikt?	DNA wordt momenteel gebruikt om de wireless omgeving te beheren, zowel voor configureren als monitoring en rapportage. Voor het beheer van de bedrade omgeving wordt nu nog Prime gebruikt. ASDM voor beheer van de Firewalls. Voor monitoring wordt Solarwinds en Cacti gebruikt. Configureren van de switches en routers gaat nog met de CLI. We gaan er vanuit dat de geïnteresseerden ons hierin adviseren.
7	4.2.1	Heeft Fontys naast Cisco DNA nog andere beheertools ingebruik? Zo ja, welke en hoe worden deze ingezet en gebruikt?	Zie beantwoording vraag 6.
8	4.2.1	Voor het datacenter wordt gebruik gemaakt van Cisco Fabric-path. Is Fontys Hogescholen van plan dit op korte termijn te vervangen? Zo ja, is hier door Fontys Hogeschool al een keuze in gemaakt voor de vervangende techniek?	Omdat ons serverpark afgelopen jaren is verhuisd naar de Cloud en we nog maar een fractie aan servers in ons datacenter hebben is het niet meer noodzakelijk om fabric-path in stand te houden. Hiervoor zullen we eenvoudigere technieken gaan gebruiken, welke moet nog worden bepaald.
9	4.3	Inschrijver is benieuwd naar de visie van Fontys op het beheer van de netwerkcomponenten. Kan Fontys haar visie op het beheer (in eigen beheer/managed services/outsourcing) delen?	De huidige visie gaat uit van het volledige beheer door onze eigen beheerders. We sluiten niet uit dat dit in de toekomst gaat veranderen.
10	Hoofdstuk 4 - Paragraaf 4.1	Voor welke periode wenst u een nieuw contract aan te gaan. Is dit wederom 6 jaar?	Wij laten dit o.a. afhangen van de resultaten van de marktconsultatie.
11	Hoofdstuk 4 - Paragraaf 4.2.1	U geeft aan nu een overeenkomst te hebben met KPN. Geldt dit ook voor de genoemde MPLS VPN implementatie? Of doet u dit volledig in eigen beheer, gebruik makend van de IP transportdiensten van Surfned	De MPLS VPN is geheel in ons eigen beheer. Surf levert de lichtpaden.
12	Hoofdstuk 4 - Paragraaf 4.2.1	Is de WAN dienstverlening ook onderdeel van de consultatie?	Nee.
13	Hoofdstuk 4 - Paragraaf 4.3	U geeft aan dat het beheer van het netwerk onder de verantwoordelijkheid van de dienst IT valt en zelf zorg draagt voor niet goed functionerende componenten. Als we kijken naar onze markt zien we een uitbesteding van beheertaken toenemen, ook binnen het hoger onderwijs zien we dat er steeds meer zaken in handen van de leverancier worden belegd. Van monitoring tot het volledig managen van jullie infrastructuur. In welke fase bevindt Fontys zich binnen deze ontwikkeling?	Zie beantwoording vraag 9.

14	Hoofdstuk 4 - Paragraaf 4.4	Binnen het beschreven doel noemt Fontys marktontwikkelingen waar Fontys de komende jaren mee te maken zal krijgen. Onder andere het internet der dingen wordt genoemd en de rol die vooral het draadloze netwerk gaat vervullen. Welke toepassingen zoals door u genoemd, bijvoorbeeld just in time evaluatie, aanwezigheidstoepassingen etc. worden momenteel al daadwerkelijk ingezet als middel, of is dit momenteel nog een toekomstverwachting?	Op dit moment worden aanwezigheidsmetingen toegepast. Het is onze bedoeling om het aantal toepassingen in de toekomst uit te breiden om de kwaliteit en de omvang van onze dienstverlening te vergroten. Wij zijn zeer geïnteresseerd in de mening van de inschrijvers hierover.
15	Hoofdstuk 4 - Paragraaf 4.4	Aan het begin van de beschrijving geeft u aan dat er op korte termijn (2-3 jaar) geen grootschalige vervanging van componenten te verwachten is. Verderop is echter te lezen dat er de komende jaren een vervanging van de distributielaa en de access switches op de agenda staat. Op welke termijn verwacht u deze dan te vervangen? Is dit pas achter 2-3 jaar?	Komend jaar zal de distributie-laag worden vervangen en er zal ook al een inventarisatie komen voor de vervanging van de accesslaag. De vervanging hiervan zal op zijn vroegst volgend jaar zijn.
16	Hoofdstuk 5 - vraag 1	Prefereert Fontys om een naadloze aansluiting te garanderen opnieuw Cisco netwerkcomponenten, of wil Fontys juist andere mogelijkheden verkennen?	Eén van de doelstellingen van de marktconsultatie is om inzicht te krijgen in welke mogelijkheden de markt biedt. Wij zijn dan ook benieuwd hoe de markt vraag 1 beantwoordt.
17	Hoofdstuk 5 - Vraag 2	Welke vorm van support neemt Fontys momenteel af? Welke SLA afspraken zijn hiervoor gemaakt en zijn deze afspraken nog steeds afdoende?	Op dit moment voorziet de support alleen in het vervangen van componenten. Graag horen wij de mogelijkheden die de markt biedt.
18	Hoofdstuk 5 - Vraag 3	U maakt onderscheid tussen pre-sales, after-sales en consultancy. Marktpartijen hebben hier vaak een eigen kijk op. Kun u aangeven hoe u het onderscheid tussen deze drie vormen van consultancy ziet en welke inhoud u van elke rol verwacht?	Wij verstaan onder Pre-sales het advies met betrekking tot aankopen en marktontwikkelingen, After-sales is service na aankoop. Consultancy is advies naar aanleiding van specifieke netwerkgerelateerde vragen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het inzetten van nieuwe technieken, optimaliseren van beheer enz.. Wij horen graag van de markt hoe zij hiernaar kijkt en invulling aan geeft.
19	Hoofdstuk 5 - Vraag 4	U heeft het over leveranciers van geïnstalleerde componenten. Maakt u naast Cisco nog gebruik van andere merken/fabrikanten binnen de scope van deze marktconsultatie?	Nee, niet wat betreft netwerkcomponenten.
20	vraag 1	Fontys vraagt om naadloos aan te sluiten op het Cisco netwerk en dat het complete netwerk met dezelfde beheertools kan worden beheerd. In hoeverre staat Fontys open voor een andere vendor? Beseft Fontys zich wel dat hierdoor niet kan worden mee gegaan met nieuwe ontwikkelingen in de markt en hiermee de concurrentie onnodig wordt beperkt?? (zie ook bijgevoegde Gartner Quadrant)	Zie beantwoording vraag 16.
21	3.1	Marktconsultatie is één van de instrumenten, welke zijn er nog meer?	U kunt hierbij denken aan de ervaringen opgedaan binnen de huidige overeenkomst, kennis binnen de eigen instelling, deskresearch etc..
22	4.2.1	Kijkt Fontys ook naar Surfnets voor eventuele WLAN diensten?	Dit is juist.
23	4.2.1	Hoeveel van de 3000 AP's zijn reeds vervangen (de 3700 serie)? En hoeveel AP's dienen binnenkort vervangen te worden? Wanneer staan de rest van de AP's voor vervanging? Wij gaan er vanuit dat dit te maken heeft met End of Support van de producten?	Onlangs zijn de End-of-Support accesspoints vervangen (3500) en we zijn in januari gestart met de vervanging met de 3700. Hiervoor is 2022 en 2023 gereserveerd om te vervangen. Deze zijn momenteel nog niet End-of-support. Onze planning is dat voor het eind van het jaar 2/3 is vervangen.
24	4.4	Vooralsnog ziet Fontys géén aanleiding om op korte termijn (2-3 jaar) het netwerk compleet anders in te richten, waardoor er niet direct een grootschalig vervanging van de componenten te verwachten is. Idem als vraag 20	Zie beantwoording vraag 16.
25	4.4	Op welke manier is locatie services ingericht? En wordt hier eventueel al een applicatie bij gebruikt? Afhankelijk van de applicatie worden er misschien ook andere vendors ondersteund.	Zie beantwoording vraag 4.
26	Hoofdstuk 5 Vragen marktconsultatie (algemeen)	De vragen refereren naar de markt, wordt met de markt bedoeld de dienstverlenende markt, de dienstverleners. Of wordt met de markt bedoeld de fabrikanten van oplossingen?	Alle drie worden hier bedoeld.

27	Hoofdstuk 5 Vragen marktconsultatie (Vraag2)	Wat wordt verstaan onder support? Is dit hardware support vanuit de fabrikant? Is dit softwaresupport door de fabrikant? Of wordt er bedoeld de support van de dienstverlener?	Alle drie worden hier bedoeld.
28	Hoofdstuk 5 Vragen marktconsultatie (Vraag 5)	Welke specifieke clouddiensten worden er nu al afgenomen door de aanbestedende dienst en welke additionele diensten wenst Fontys in de toekomst af te gaan nemen?	Op dit moment nemen we ook netwerkcomponenten af in Azure. We doen onderzoek naar DNA Spaces en Thousand eyes. Wij horen graag van de markt hoe zij deze ontwikkelingen zien.
29	Hoofdstuk 4 Paragraaf 4.1 Aanleiding en visie	Worden alle installaties volledig door de partner gedaan op dit moment of heeft Fontys zelf ook mensen in dienst die installaties kunnen verzorgen?	De access- en distributielaag wordt door Fontys zelf gedaan. De Core laag gaat in project vorm samen met de partner, waarbij de partner ondersteuning biedt. De ontwerpen worden samen gemaakt. Hardware installatie geschiedt door de partner.
30	Hoofdstuk 4 Paragraaf 4.1 Aanleiding en visie	Op welke niveaus wordt er momenteel support geleverd door de partner? Is dat 24x7 of 5x9 Bijvoorbeeld? Is dat alleen onsite of ook remote?	Zie beantwoording vraag 17. In het kader van deze marktconsultatie lijkt het ons niet relevant welke supportvormen wij momenteel hebben. Wij zijn vooral benieuwd naar wat de markt biedt (zie vraag 2 van de marktconsultatie).